

YM Home
Styling en realisatie

Algemene Voorwaarden

Bedrijf: YM Home
Datum: 19 juli 2010

YM Home
Kuipers-Rietbergkwartier 5
4333 EJ Middelburg
Tel: 06-10843086
info@ymhome.nl

Algemene voorwaarden YM Home

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van werkzaamheden

Van

YM Home, gevestigd Kuipers-Rietbergkwartier 5, 4333 EJ te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 201519250000

hierna te noemen gebruiker.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Gebruiker: YM Home
 - b. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker
 - c. Werkzaamheden: advisering, verhuring, verkopen en het tot stand brengen van een werk.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van gebruiker en haar directie.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate

Algemene voorwaarden YM Home

het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend-, verzekerings-, vervoers- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De door gebruiker uit te voeren werkzaamheden zullen expliciet in de offerte worden beschreven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 3.4 Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7: 409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Het is gebruiker toegestaan om verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Verhuur van zaken

- 5.1 De bepalingen van dit artikel zijn toepasselijk, indien gebruiker zich verbindt tot verhuur van zaken (zoals meubels, spiegels, accessoires etc.)
- 5.2 Indien de opdrachtgever zorg draagt voor het vervoer van gehuurde zaken is hij aansprakelijk voor het risico van teniet gaan, vermissing of beschadiging tijdens het vervoer. In dat geval dient de opdrachtgever aan gebruiker de kosten van vervanging van deze zaken door nieuwe zaken te vergoeden. De alsdan te betalen vergoeding geschiedt zo veel mogelijk tegen vooraf gestelde prijzen.
- 5.3 Indien gebruiker zorg draagt voor het vervoer van gehuurde zaken, geschiedt dit vervoer voor risico van gebruiker en wordt aan de opdrachtgever boven de overeengekomen huurprijs een afzonderlijke vergoeding ter zake van vervoer in rekening gebracht.
- 5.4 De opdrachtgever draagt zorg, dat de ruimte waarin gebruiker de gehuurde zaken dient af te leveren of op te halen op de met gebruiker overeengekomen tijden voor gebruiker toegankelijk is en dat gebruiker eventuele werkzaamheden kan verrichten op het tijdstip, de wijze en het tempo als door haar is gepland.
- 5.5 De opdrachtgever draagt zorg dat de gehuurde zaken op het tijdstip, dat met gebruiker overeengekomen is voor het ophalen van die zaken voor vervoer gereed staan, dan wel dat deze zaken op het met gebruiker overeengekomen tijdstip bij gebruiker terug bezorgd worden.
- 5.6 De opdrachtgever zal aan gebruiker de extra kosten verschuldigd zijn welke voor gebruiker ontstaan doordat niet tijdig of geheel is voldaan aan het bepaalde in 5.4 en 5.5. In geval van het niet tijdig terug bezorgen van gehuurde zaken als bedoeld in 5.5 wordt per dag of gedeelte van een dag dat de gehuurde zaken te laat worden terug bezorgd tenminste de normale huurprijs in rekening gebracht.
- 5.7 De opdrachtgever heeft(tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen) niet het recht gehuurde zaken wederom te verhuren of anderszins in gebruik aan derden af te staan.
- 5.8 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van tenietgaan, vermissing of beschadiging van de gehuurde zaken. De opdrachtgever is verplicht zich bij het in ontvangst nemen van de gehuurde zaken te overtuigen van het juiste aantal en de juiste hoedanigheid van de gehuurde zaken. Van eventuele gebreken dient de opdrachtgever bij ontvangst aantekening te doen op de afleveringsbon. Bij gebreke hiervan zal gebruiker geacht worden de juiste zaken in de overeengekomen aantallen en in zuivere en onbeschadigde staat te hebben verhuurd. In geval van tenietgaan, vermissing of beschadiging van gehuurde zaken dient de opdrachtgever aan gebruiker de kosten van

Algemene voorwaarden YM Home

vervanging van deze zaken door nieuwe zaken te vergoeden. De als dan te betalen vergoeding geschiedt zo veel mogelijk tegen vooraf vastgestelde prijzen.

- 5.9 De opdrachtgever zal de gehuurde zaken slechts gebruiken in overeenstemming met hun normale bestemming. De opdrachtgever is tegenover gebruiker aansprakelijk voor schade aan de gehuurde zaken ontstaan door elk ander gebruik of door onzorgvuldig gebruik van de gehuurde zaken. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden wegens elk ander gebruik van de gehuurde zaken dan in overeenstemming met de normale bestemming of wegens onzorgvuldig gebruik.
- 5.10 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van of in verband met het gebruik van de gehuurde zaken, behoudens in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en levering

- 6.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
- 6.2 Alle door gebruiker geleverde zaken, die krachtens artikel 6.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen nimmer worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 6.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.4 De opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan gebruiker dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin gebruiker haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 6.5 Indien derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 6.6 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade als mede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen.
- 6.7 Levering geschiedt af bedrijf van gebruiker. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.

Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van die uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

7.3 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8 (Tussentijds) Opzeggen

8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van minimaal 30 dagen in acht te nemen.

8.2 In geval van opzegging van de opdracht door de opdrachtgever is deze verplicht de gebruiker te vergoeden:

- Het honorarium en de gemaakte kosten tot het moment van opzegging,
- Kosten voortvloeiend uit aangegane verplichtingen met derden,
- 10% van het resterende deel van de opdracht die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige vervulling van de opdracht door gebruiker.

8.3 Gebruiker kan de opdracht ontbinden in geval van eigen overmacht, bij wanprestatie van de opdrachtgever of om gewichtige reden. Opdrachtgever is verplicht gebruiker te vergoeden:

- Het honorarium en de gemaakte kosten tot op het moment van opzegging,
- Kosten voortvloeiend uit aangegane verplichtingen met derden.

Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst

9.1 De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen,
- Indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.2 In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan

Algemene voorwaarden YM Home

te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 10.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwalitatieve en/of kwantitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 10.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 10.5 De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 10.6 In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Annulering en verschuiving van de overeenkomst

11.1 In geval van annulering door opdrachtgever zal, afhankelijk van het tijdstip van annulering, een percentage van de overeengekomen vergoedingen in rekening worden gebracht. Bij annulering:

- ❖ Meer dan 24 dagen voor uitvoeringsdatum afgezegd: 35 euro kantoorkosten
- ❖ Minder dan 25 dagen voor de uitvoeringsdatum afgezegd: 50%
- ❖ Minder dan 15 dagen voor de uitvoeringsdatum afgezegd: 75%
- ❖ Minder dan 7 dagen voor de uitvoeringsdatum afgezegd: 100%

11.2 In geval van verplaatsing van en opdracht naar een datum minder dan 21 dagen na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum wordt de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht aangevuld met een percentage, als volgt:

- ❖ Meer dan 24 dagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 110%
- ❖ Minder dan 25 dagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 125%
- ❖ Minder dan 15 dagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 145%
- ❖ Minder dan 7 dagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 165%

Een verplaatsing van en opdracht naar een datum later dan 24 dagen na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum geldt als een annulering.

11.3 Uiterlijk vijf werkdagen voor uitvoeringsdatum versterkt opdrachtgever zo nodig nadere informatie over de inhoud van de opdracht.

Artikel 12 Honorarium

12.1 Voor de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel en indien geen vast honorarium is overeengekomen de leden 3 t/m 6.

Algemene voorwaarden YM Home

- 12.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium afspreken. Het vast honorarium is excl. BTW.
- 12.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en de gebruikelijk uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.
- 12.4 Eventuele kostenramingen zijn excl. BTW.
- 12.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen verschuldigde vergoedingen/kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 12.6 Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van het tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan van bijvoorbeeld lonen etc.
- 12.7 Indien artikel 12.6 van toepassing is dan is de opdrachtgever niet gerechtigd om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren
- 13.2 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim (geen aparte ingebrekestelling is noodzakelijk); de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 13.3 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever wegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn. Zonder enige verplichting van gebruiker tot betaling van enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 13.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 14 Incasso kosten

14.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste 5000 euro 15%
- over het meerdere tot 7.500 euro 10%
- over het meerdere tot 10.000 euro 8%
- over het meerdere tot 25.000 euro 5%
- over het meerdere tot 50.000 4%
- over het meerdere 3%

14.2 De opdrachtgever is jegens gebruiker de door gebruiker gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien gebruiker en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 Garanties, klachten en gebreken

Levering van zaken

15.1 De door gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

15.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

15.3 Indien de door gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

15.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan, wijzigen zonder toestemming van gebruiker, bevestiging van andere zaken aan het geleverde en bewerking op een andere wijze dan de voorgeschreven wijze.

15.5 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etcetera.

15.6 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

- 15.7 Zichtbare gebreken van de geleverde zaken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 15.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en conform artikel 15.7 is gereclameerd, dan zal gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retour ontvangst dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen, tenzij gebruiker anders aangeeft.

Overige werkzaamheden en levering van zaken

- 15.9 Klachten over de overige verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
- 15.10 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij gebruiker opdracht gegeven heeft.
- 15.11 Indien een klacht gegrond is zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 15.12 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.
- 15.13 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan aangegeven in artikelen 15.7 en 15.9, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 15.14 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die ontstaan zijn, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van gebruiker, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.15 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 15.16 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens gebruiker en de door de gebruiker bij deze overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt:

- i. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot 30% van de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- ii. In afwijking van hetgeen hierover onder i van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot 30% van het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- iii. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.
- iv. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

17.2 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn partijen beide bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadeloosstelling bestaat.

17.4 Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen beschouwd als een afzonderlijk contract. Gebruiker heeft het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als een reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

19.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- 19.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 19.3 Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Retentierecht en opschortingrecht

- 19.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan gebruiker verschuldigde, heeft gebruiker het recht aan haar door of namens de opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede uitkomsten, resultaten van werkzaamheden van gebruiker achter te houden, totdat integrale betaling van het aan gebruiker verschuldigde heeft plaats gevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan heeft gesteld.
- 19.2 In het onder 19.1 genoemde geval, zal gebruiker eveneens gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, totdat integrale betaling van het aan gebruiker verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid daarvoor is gesteld.

Artikel 20 Geschillenbeslechting

- 20.1 De rechtbank in Middelburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21 Toepasselijk recht

- 21.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de kamer van koophandel te Middelburg.
- 22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.